

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

[คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)

[การระงับและตัวควบคุม](#)

[ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#)

[มินิพอร์ตไฟเบอร์ออปติกสากล \(USB\)](#)

[ความสามารถด้านฟลักแอนด์เพลย์](#)

[ข้อมูลจำเพาะลำโพงในตัว](#)

[ข้อมูลจำเพาะของเว็บแคม-MIC](#)

[แนวทางในการบำรุงรักษา](#)

การติดตั้งจอแสดงผล

[การเชื่อมต่อจอแสดงผล](#)

การใช้งานจอแสดงผล

[การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า](#)

[การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)

[การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)

[กำลังใช้ลำโพง](#)

[เสียงจอภาพของคุณ](#)

[การใช้กล้อง](#)

การแก้ไขปัญหา

[การแก้ไขปัญหาจอแสดงผล](#)

[ค้นหาทั่วไป](#)

[ปัญหาเกี่ยวกับกล้อง](#)

[ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)

[ปัญหาการใช้งานลำโพง](#)


ภาคผนวก

[คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)

[ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)

[ติดต่อเคลล](#)

หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อสังเกต:** ข้อสังเกต ระบุถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล และบอกถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงโอกาสที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2007-2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้: Dell, โลโก้ DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp และ Dell OpenManage เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc; Microsoft, Windows, และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation; Adobe เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated, ซึ่งอาจจดทะเบียนในเขตอำนาจศาลบางแห่ง ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของตัวแทนการป้องกันสภาพแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR บริษัท Dell Inc. ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับคำแนะนำ ENERGY STAR ในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้า หรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น Crystal

มิถุนายน 2008 Rev. A02

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

- [คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)
- [การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุม](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#)
- [อินเตอร์เฟซที่เชื่อมกับสาย \(USB\)](#)
- [ความสามารถด้านพิกเซลแอนดเพลย์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะลำโพงในตัว](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของเว็บแคม-MIC](#)
- [แนวทางในการบำรุงรักษา](#)

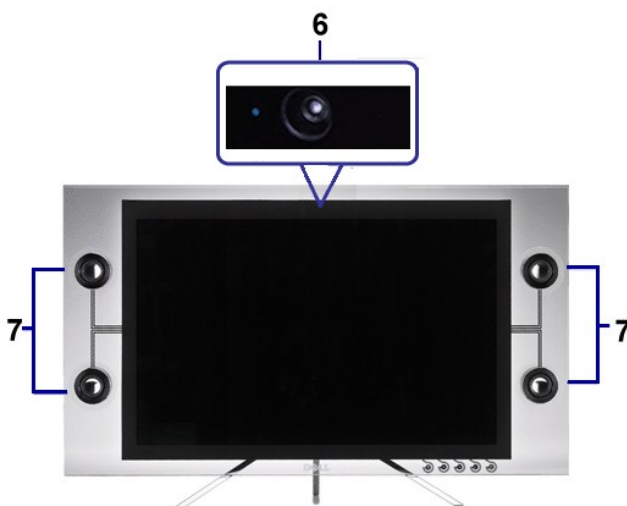
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Crystal เป็นจอแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แผ่นฟิล์มบาง (TFT) แบบแอกทีฟเมทริกซ์ คุณสมบัติของจอแสดงผลประกอบด้วย:

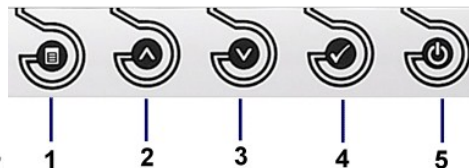
- พื้นที่จอแสดงผลที่สามารถรับชมได้ 22 นิ้ว (558.8 มม.)
- ความละเอียด 1680 x 1050, บวกการสนับสนุนการแสดงผลความละเอียดต่ำแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมกว้าง อนุญาตให้ดูได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือเมื่อเคลื่อนที่จากข้างหนึ่งไปยังอีกข้างหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ความสามารถแบบพิกเซลแอนดเพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับค่าบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซีดีซอฟต์แวร์และเอกสาร ประกอบด้วยไฟล์ (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คุณสมบัติในการประหยัดพลังงาน เพื่อความสอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- รองรับ HDMI (การติดต่อกับมัลติมีเดียความคมชัดสูง)
- ลำโพงในตัวสี่เครื่อง
- เว็บแคม 2.0 เมกะพิกเซลในเครื่องพร้อมไมโครโฟนในตัว

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุม

มุมมองด้านหน้า



มุมมองด้านหน้า



ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

-
- | | |
|---|--------------|
| 1 | ปุ่มเมนู OSD |
| 2 | ปุ่มขึ้น |
| 3 | ปุ่มลง |
| 4 | ปุ่มตกลง |
| 5 | ปุ่มเพาเวอร์ |
| 6 | Webcam |
| 7 | ลำโพง |
-

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลัง

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างพร้อมขาตั้งจอแสดงผล

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล

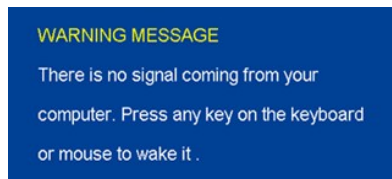
ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานต่างๆ และการกำหนดค่าสำหรับชีวิตต่อต่างๆ สำหรับจอแสดงผลของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน


ถ้าคุณมีการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน PC ของคุณที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ นี่เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน จอภาพจะทำงานต่อโดยอัตโนมัติเมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณอินพุตจากแป้นพิมพ์, เมาส์ หรืออุปกรณ์อินพุตอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	น้ำเงิน	40 วัตต์ (ทั่วไป) พร้อมสัญญาณเสียง
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	เหลือง	น้อยกว่า 2 W
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 1 W

OSD จะทำงานในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น เมื่อคุณกดปุ่มใดๆ ที่ไม่ใช่ปุ่มเพาเวอร์ในโหมดเปิดการทำงานแล้ว ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏ



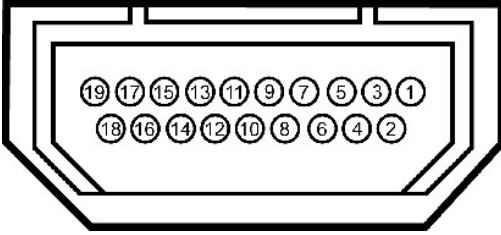
เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และจอแสดงผล เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้.

 **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์นี้ได้มาตรฐาน ENERGY STAR®

* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

การกำหนดค่า

ขั้วต่อ HDMI 19 พิน



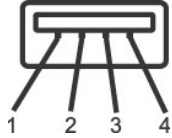
ตารางต่อไปนี้แสดงการกำหนดขาในหัวต่อ HDMI:

หมายเลขขา ด้านข้างจอแสดงผลของสายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา

1	T.M.D.S. ข้อมูล 2-
2	T.M.D.S. ข้อมูล 2 ซิลด
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2+
4	T.M.D.S. ข้อมูล 1+
5	T.M.D.S. ข้อมูล 1 ซิลด
6	T.M.D.S. ข้อมูล 1-
7	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
8	T.M.D.S. ข้อมูล 0 ซิลด
9	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
10	T.M.D.S. นาฬิกา +
11	T.M.D.S. นาฬิกา ซิลด
12	T.M.D.S. นาฬิกา -
13	CEC
14	สงวน(N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	เพาเวอร์ +5V
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ขั้วต่อ USB 4 ขั้ว



หมายเลขขา	ด้าน 4 ขาของขั้วต่อ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

- หมายเหตุ:** ตัวเชื่อมต่อ USB มีเฉพาะสำหรับเว็บแคม
- หมายเหตุ:** ความสามารถของ USB 2.0 จำเป็นต้องใช้ระบบที่เป็น 2.0
- หมายเหตุ:** ระบบเชื่อมต่อ USB ของจอแสดงผลทำงานเฉพาะเมื่อจอแสดงผลเปิดอยู่เท่านั้น (หรือในโหมดประหยัดพลังงาน) การปิดจอแสดงผลของคุณ จากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ จะเป็นการทำให้อินเตอร์เฟซ USB ใช้งานได้ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่จะกลับมาทำงานตามปกติหลังจาก 2-3 วินาที

ความสามารถด้านพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลักแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด ถ้าจำเป็น ผู้ใช้สามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ แต่ส่วนมากแล้วการติดตั้งจอแสดงผลจะเป็นไปโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ขนาดหน้าจอ	22 นิ้ว (ขนาดภาพที่ดูได้ 22 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ติดตั้งค่าไวสว่างหน้า:	
แนวนอน	473.76 มม. (18.65 นิ้ว)
แนวตั้ง	296.1 มม. (11.66 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.282 mm
มุมมอง	ทั่วไป 160 องศา (แนวตั้ง), ทั่วไป 160 องศา (แนวนอน)
ความสว่างเอาต์พุต	270 cd/ตารางเมตร (ทั่วไป)
อัตราความคมชัดแบบไดนามิก	2000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ARC-สะท้อน (2H)
แสงไฟ	ระบบไฟที่ขอบ CCFL (4)
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 2 ms (เท่ากับเทา)
โทนสี (ตัวอย่าง)	98%*

* โทนสี Crystal (ตัวอย่าง) อิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (98.3%) และ CIE1931 (92%)

ข้อมูลจำเพาะลำโพงในตัว

ความถี่ในการตอบสนองของระบบ	95 เฮิร์ตซ์ถึง 20 กิโลเฮิร์ตซ์ @ 10 เดซิเบลต่ำกว่ามาตรฐาน SPL
เอาต์พุตเพาเวอร์รวม	พลังไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเนื่อง 10 วัตต์ (การทำงานของลำโพงทุกตัว) @ 10% (5 วัตต์x2), 1 กิโลเฮิร์ตซ์ (จัดอันดับโดย FTC)
ความไวของอินพุตสำหรับเอาต์พุตที่มีอัตราความเร็ว	-20dBFS @ 1 kHz
อินพุต	HDMI และ USB
ช่วงอุณหภูมิที่เครื่องทำงาน	10°C ถึง 40°C
ความชื้น, ไม่มีการควบแน่น	95% RH @ 40°C
ขั้วหูเฟอร์ที่แบบมีลำโพงในตัว (อุปกรณ์เสริมที่ไม่มีมาให้)	ความถี่การตอบสนอง = 20 เฮิร์ตซ์ ~ 200 เฮิร์ตซ์; กำลังไฟ = 15 วัตต์ ~ 50 วัตต์

ข้อมูลจำเพาะของเว็บแคม-MIC

ภาพรวม

กล้อง และไมโครโฟนดิจิทัล USB ในตัว ช่วยให้คุณสามารถถ่ายภาพ วิดีโอ และสื่อสารกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์คนอื่น ๆ ได้ กล้องอยู่ที่ด้านบนของจอภาพ และถูกยึดไว้ อย่างไรก็ตาม ขอบเขตของกล้องซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์ นั้นมีความสามารถในการแทนที่จำกัด เมื่อกล้องเปิดอยู่ ไฟล์ฟาสต์จากกล้องจะติด

เลนส์	มุมรับภาพ	66.5 องศา +/- 5 %
	โหมดโฟกัส	โฟกัสตายตัว
	พื้นที่โฟกัส	49 ซม. ~ ระยะอนันต์
	ระยะโฟกัส (โหมดปกติ)	1100 มม.
เซ็นเซอร์รับภาพ	ขนาดของ	2.0 เมกะพิกเซล
ข้อกำหนดของระบบวิดีโอ	อัตราวิดีโอเฟรม	1600 x 1200 (UXGA) - สูงถึง 10 เฟรมต่อวินาที 640 x 480 (VGA) และต่ำกว่านั้น - สูงถึง 30 เฟรมต่อวินาที
	การหมุนภาพ	แน่นอน
	ดิจิทัลซูม	2x
ข้อกำหนดของระบบเสียง	ชนิดของไมโครโฟน	Mono Microphone
อินเตอร์เฟซ		USB 2.0 ความเร็วสูง
กำลังไฟ		3.3 โวลต์ +/- 5%

ความต้องการของระบบ

ส่วนต่อไปนี้เป็นความต้องการขั้นต่ำของระบบเพื่อที่จะใช้กล้อง - MIC:

- 1 Intel® Pentium® 4 หรือโปรเซสเซอร์ที่เทียบเท่ากับ AMD® ทำงานที่ความเร็ว 1.8 GHz หรือสูงกว่านี้ (ขอแนะนำ: Intel Pentium 4, 2.8 GHz พร้อมความสามารถด้าน Hyper-Threading)
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 หรือ Windows Vista
- 1 256 MB RAM (ขอแนะนำให้เป็น 512 MB RAM หรือสูงกว่านั้น)
- 1 พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่ว่าง 580 MB
- 1 มีพอร์ต USB 1.1 หรือ USB 1.1 พร้อมระบบไฟในตัว (ต้องใช้ USB 2.0 เพื่อรองรับความละเอียด และอัตราเฟรมสูงสุด)
- 1 ไดรฟ์ CD-ROM/DVD-ROM สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ชุดซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์

ชุดซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์ ประกอบด้วยแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

• Dell Webcam Center

Dell Webcam Center ช่วยให้การถ่ายภาพ และวิดีโอทำได้ง่ายขึ้นด้วย Dell Webcam โดย Webcam Center ช่วยให้คุณถ่ายภาพและวิดีโอหรือทำงานขั้นสูงอย่างการตรวจติดตามระยะไกล การตรวจจิมและการถ่ายวิดีโอเป็นช่วงๆได้

• Dell Webcam Manager

Dell Webcam Manager เป็นจุดเชื่อมต่อกลาง สำหรับแอปพลิเคชัน ที่เกี่ยวข้องกับเว็บแคม หาและเปิดแอปพลิเคชันเว็บแคมตัวโปรดของคุณ อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วย Webcam Manager และใช้ Webcam

• Dell Webcam Console

Dell Webcam Console ช่วยให้คุณสมบัติที่น่าสนใจที่ทำงานสามารถกำหนดได้เองเช่นระบบภาพขั้นสูงและเทคนิคพิเศษด้านเสียงการสลับคั่นในหน้าและการจำกัดการใช้งานเพื่อเพิ่มความสุขสบายให้ท่านในการสนทนาพร้อมดูภาพ

• Live! Cam Avatar

Live! Cam Avatar ช่วยให้คุณสามารถเป็นขลุ่ยปอร์สตาฟเพื่อนขบปญหรือตัวการ์ตูนได้ตามต้องการและสนทนาพร้อมดูภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ส่งข้อความด่วนรูปประจำตัวจะแกะรอยการเคลื่อนไหวของศีรษะและขยับปากตามคำที่ท่านพูดไปพร้อมๆกัน

• Live! Cam Avatar Creator

Live! Cam Avatar ช่วยให้คุณสร้างรูปประจำตัวของตนเองขึ้นมาจากภาพดิจิทัลที่ท่านเลือกควบคู่กับเทคโนโลยีค่าพูดที่ทันสมัยซึ่งช่วยให้เสียงกับปากของรูปประจำตัวนั้นตรงกัน

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่เหมาะสมที่สุด	1680 x 1050 ที่ 60 Hz
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1680 x 1050 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่สนับสนุน

Video input capabilities (การเล่น HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Supports HDCP)
---	--

โปรดดูคู่มือสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

[กลับไปข้างหน้าสารบัญ](#)

ภาคผนวก

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

- [คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)
- [ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)

ข้อควรระวัง: คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย

 ข้อควรระวัง: การใช้ด้วยความคม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรือ อันตรายจากอุปกรณ์ได้


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกา) และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือ แคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์

เดลล์มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของเดลล์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ support.dell.com
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกบริการหรือสิ่งการสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก

[กลับไปข้างหน้าสารบัญ](#)


[กลับหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1680x1050 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1680x1050 ได้ โปรดติดต่อ Dell. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

[กลับหน้าสารบัญ](#)


[กลับหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก Properties
2. เลือกแถบ Settings
3. เลือก Advanced
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต่องอ์พเดท จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1680x1050 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1680x1050 ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพระดับ 1680x1050 ได้

[กลับหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

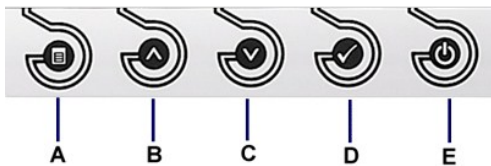
การใช้งานจอแสดงผล






คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™





- [การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)
- [กำลังใช้ลำโพง](#)
- [เสียงจอภาพของคุณ](#)
- [การใช้กล้อง](#)

การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอแสดงผลเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  เมนู OSD	ใช้ปุ่มเมนูเพื่อเปิดและออกจากจอแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และออกจากเมนูและเมนูย่อย ดูการใช้เมนู OSD .
B  ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD
C  ลง	ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการในเมนู OSD
D  ตกลง	ใช้ปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
E  เพาเวอร์ (ด้วยตัวแสดงโลโก้ของ DELL)	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล โลโก้ DELL สีฟ้าแสดงว่าอินเทอร์เฟซเปิดอยู่และทำงานเต็มประสิทธิภาพ โลโก้ DELL สีทองแสดงโหมดประหยัดพลังงาน

หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ปุ่ม  และปุ่ม  เป็นทางลัดในการเข้าถึงแถบเลื่อนปรับระดับเสียงลำโพงและกดปุ่ม  เพื่อเพิ่มระดับเสียงและปุ่ม  เพื่อลดระดับเสียง

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่า จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD จะแสดงผลจะจัดเก็บการตั้งค่าเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ยังจะถูกจัดเก็บไว้ด้วย ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไปเอง

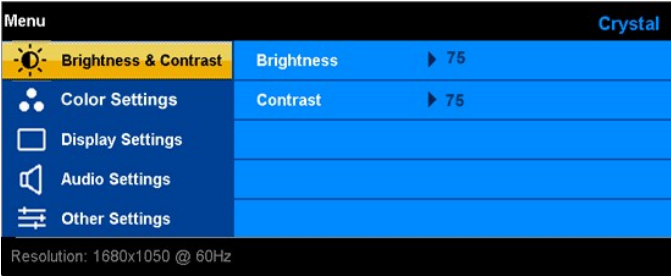
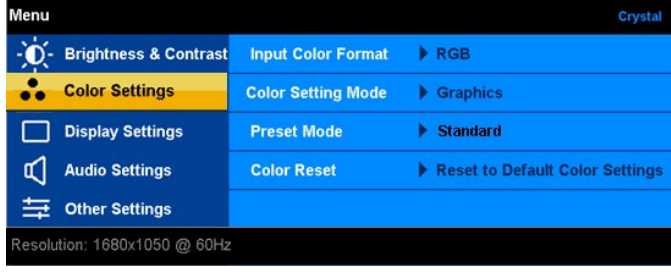
- กดปุ่ม เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก







เมนูหลัก























































- กดปุ่ม และปุ่ม เพื่อสลับเลือกตัวเลือกในเมนู เมื่อคุณเลื่อนจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้นสี
- การเลือกรายการที่ถูกเน้นสีในเมนูกด อีกครั้ง
- กดปุ่ม และ ปุ่มเพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กดปุ่ม เพื่อเข้าไปในแถบเลื่อนและใช้ หรือปุ่ม ตามตัวบ่งชี้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
- เลือก เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไม่ต้องยอมรับการตั้งค่าปัจจุบันหรือ เพื่อยอมรับและกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

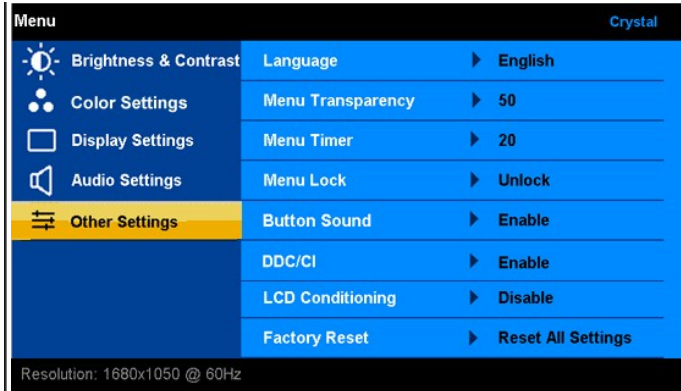
ตารางด้านล่างแสดงรายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันการทำงานทั้งหมด

ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<p>ความสว่าง & ความคมชัด</p> <p>ห้าย</p> <p>ความสว่าง</p> <p>ความคมชัด</p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดการใช้งานการปรับค่าความสว่าง/ความมืดและความสว่าง</p>  <p>กด และกลับไปยังเมนูหลัก</p> <p>ให้คุณปรับค่าความสว่างหรือค่าความเข้มของแสงสว่างของไฟหลัง</p> <p>กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p>ให้คุณปรับค่าความแตกต่างสีหรือระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างของหน้าจอคอมพิวเตอร์ Adjust brightness first, and adjust contrast only if you need further adjustment.</p> <p>กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความแตกต่างสีและกดปุ่ม เพื่อลดความแตกต่างสี (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>
	<p>การตั้งค่าสี</p> <p>เมนูย่อยโหมดการตั้งค่าสี</p> <p>ห้าย</p> <p>รูปแบบสัญญาณสีที่ได้รับ</p>	<p>ใช้โหมดการตั้งค่าสีเพื่อปรับอุณหภูมิของสี</p>  <p>กด และกลับไปยังเมนูหลัก</p> <p>ให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุต:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากมอดิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอโดยใช้สาย HDMI หรือ HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI 1 YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากเครื่องเล่นวีดีโอของคุณรองรับเฉพาะเอาต์พุต YPbPr <p>การเลือกโหมด</p> <p>ให้คุณตั้งค่าโหมดแสดงผลเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 กราฟฟิก: เลือกโหมดนี้หากมอดิเตอร์ของคุณเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ 1 วีดีโอ: เลือกโหมดนี้หากมอดิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องเล่นวีดีโอ <p>โหมดตั้งค่าล่วงหน้า</p> <p>โหมดเลือกจากรายการการตั้งค่าล่วงหน้าของโหมดตั้งค่าล่วงหน้า</p> <p>ที่โหมด กราฟฟิก คุณสามารถตั้งค่าเป็นค่าตั้งล่วงหน้าต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ค่ามาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าเริ่มต้นของมอดิเตอร์ นี่คือโหมดตั้งค่าล่วงหน้าเริ่มต้น 1 ค่ามาตรฐาน: โหลดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับโปรแกรมมัลติมีเดีย 1 เกมส์: โหลดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับโปรแกรมเกมส่วนใหญ่ 1 ความฉุน: เพิ่มอุณหภูมิ หน้าจอปรากฏสีที่อุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/เหลือง 1 ความเย็น: ลดอุณหภูมิ หน้าจอปรากฏสีที่เย็นลงด้วยโทนสีฟ้า 1 sRGB: เลียนแบบสี NTSC 72% 1 สี (R, G, B): ให้คุณสามารถปรับการตั้งค่า และใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, เขียว, น้ำเงินเพื่อสร้างโหมดตั้งค่าล่วงหน้าของคุณ <p>ในโหมด วีดีโอ คุณสามารถตั้งค่าเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้าดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ภาพยนตร์: โหลดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับวีดีโอ นี่คือโหมดตั้งค่าล่วงหน้าที่เป็นค่าเริ่มต้น 1 กีฬา: โหลดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับกีฬา 1 ธรรมชาติ: โหลดการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับธรรมชาติ <p>โทนสี</p> <p>ให้คุณสามารถปรับโทนสีของภาพ ใช้  หรือ  เพื่อปรับสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p> <p>ความเข้มของสี</p> <p>ให้คุณปรับความเข้มของสีสำหรับภาพได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความเข้มสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p> <p>การรีเซ็ตค่าสี</p> <p>ตั้งค่าการตั้งค่าสีของมอดิเตอร์คุณใหม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
--	--	--

	<p>การตั้งค่าภาพ</p> <p>แสดงเมนูย่อยโหมดการตั้งค่า</p>	<p>ใช้เมนูการ ตั้งค่าการแสดงผลเพื่อ รับความคมชัด, ความแตกต่างสีไดนามิก, ระยะเวลาการตอบสนองและซุม</p> <div data-bbox="462 1165 1120 1470" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #000; color: white;">Menu</th> <th style="background-color: #000; color: white; text-align: right;">Crystal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #000; color: white;"> Brightness & Contrast</td> <td style="background-color: #000; color: white;">Wide Mode</td> <td style="background-color: #000; color: white;">▶ Fill</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #000; color: white;"> Color Settings</td> <td style="background-color: #000; color: white;">Zoom</td> <td style="background-color: #000; color: white;">▶ 50</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #000; color: white;"> Display Settings</td> <td style="background-color: #000; color: white;">Sharpness</td> <td style="background-color: #000; color: white;">▶ 50</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #000; color: white;"> Audio Settings</td> <td style="background-color: #000; color: white;">Dynamic Contrast</td> <td style="background-color: #000; color: white;">▶ On</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #000; color: white;"> Other Settings</td> <td style="background-color: #000; color: white;">Response Time</td> <td style="background-color: #000; color: white;">▶ Overdrive</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #000; color: white;">Display Reset</td> <td style="background-color: #000; color: white;">Reset to Default Display Settings</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Resolution: 1680x1050 @ 60Hz</p> </div> <p>ท้าย</p> <p>กด  และกลับไปยังเมนูหลัก</p> <p>ลื่นทุกกว้าง</p> <p>ให้คุณเปลี่ยนขนาดภาพได้ด้วยการตั้งค่าเริ่มต้นต่างๆ</p> <p>หมายเหตุ: โหมดความกว้าง ไม่มีในค่าความคมชัดวีดีโอที่สูงกว่า 1680x1050 อย่างไรก็ตาม 16:9 และ พีจะพร้อมใช้งานการตั้งค่าวีดีโอ</p> <p>Zoom</p> <p>ให้คุณสามารถซูมเข้าในพื้นที่เฉพาะที่คุณสนใจ</p> <p>ใช้  และ  ปุ่มเพื่อปรับการซูมตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p> <p>ความคม</p> <p>ให้คุณเพิ่มหรือลดความคมชัดของภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับความคมชัดจาก '0' ถึง '100'</p> <p>ความสว่าง-มิดไดนามิก</p> <p>ค่าความแตกต่างสีไดนามิกช่วยให้ได้ค่าความแตกต่างสีที่สูงกว่าหากคุณเลือกการตั้งค่าความสว่าง การตั้งค่าภาพยนตร์สว่างหน้า การตั้งค่ากีฬาสว่างหน้า และการตั้งค่า</p>	Menu		Crystal	 Brightness & Contrast	Wide Mode	▶ Fill	 Color Settings	Zoom	▶ 50	 Display Settings	Sharpness	▶ 50	 Audio Settings	Dynamic Contrast	▶ On	 Other Settings	Response Time	▶ Overdrive	Display Reset		Reset to Default Display Settings
Menu		Crystal																					
 Brightness & Contrast	Wide Mode	▶ Fill																					
 Color Settings	Zoom	▶ 50																					
 Display Settings	Sharpness	▶ 50																					
 Audio Settings	Dynamic Contrast	▶ On																					
 Other Settings	Response Time	▶ Overdrive																					
Display Reset		Reset to Default Display Settings																					

	<p>ระยะเวลาตอบสนอง</p> <p>การแสดงผล ปรับ</p>	<p>ธรรมชาติสีหน้าจอ</p> <p>ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดการทำงานการปรับค่าความแตกต่างสีไดนามิก</p> <p>ใช้ปุ่ม  เพื่อปิดการทำงานการปรับค่าความแตกต่างสีไดนามิก</p> <p>หมายเหตุ: ตัวควบคุมความสว่างถูกปิดการใช้งานในโหมดค่าความแตกต่างสีไดนามิก</p> <p>เวลาตอบสนองคือเวลาที่ต้องการสำหรับพิกเซล LCD ในการเปลี่ยนจากคุณสมบัติตั้งเวลาตอบสนองเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ปกติ 1 ลมล้าง (ค่าเริ่มต้น) <p>ตั้งค่าการแสดงผลใหม่เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน</p>																		
<p></p> <p>เมนูโหมดการตั้งค่าสัญญาณเสียง</p> <p>ท้าย</p> <p>ระดับเสียงของลำโพง</p> <p>ปิดเสียงลำโพง</p> <p>ตั้งค่าสัญญาณเสียง</p> <p>อินพุตสัญญาณเสียง</p> <p>โหมดประหยัดพลังงาน</p> <p>ปรับการตั้งค่าสัญญาณเสียงใหม่</p> <p>ออก</p>	<p>ใช้การตั้งค่าสัญญาณเสียงเพื่อปรับการตั้งค่าสัญญาณเสียงของลำโพงในตัวของคุณ</p> <p>Menu Crystal</p> <table border="1" data-bbox="461 579 1110 884"> <tr> <td> Brightness & Contrast</td> <td>Speaker Volume</td> <td>▶ 50</td> </tr> <tr> <td> Color Settings</td> <td>Speaker Mute</td> <td>▶ Off</td> </tr> <tr> <td> Display Settings</td> <td>Audio Preset</td> <td>▶ Movie</td> </tr> <tr> <td> Audio Settings</td> <td>Audio Input</td> <td>▶ Auto</td> </tr> <tr> <td> Other Settings</td> <td>Power Save Audio</td> <td>▶ On</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Audio Reset</td> <td>Reset to Default Audio Settings</td> </tr> </table> <p>Resolution: 1680x1050 @ 60Hz</p> <p>กด  และกลับไปยังเมนูหลัก</p> <p>ให้คุณเพิ่มระดับเสียงลำโพงได้</p> <p>ใช้  และ  ปุ่มเพื่อปรับระดับเสียงลำโพงตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p> <p>ให้คุณสามารถปิด/ไม่ปิดเสียงลำโพง</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อเรียกดูและ  ตั้งค่าปิดเสียงลำโพงเป็นเปิดหรือปิด</p> <p>ให้คุณตั้งค่าโหมดสัญญาณเสียงเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ภาพยนตร์ — เหมาะสำหรับการเล่นภาพยนตร์ 1 เกม — เหมาะสำหรับการเล่นเกม 1 ดนตรี — เหมาะสำหรับจากดนตรี 1 กำหนดเอง — ให้คุณปรับเสียงแหลมและเสียงทุ้มด้วยตัวเอง <p>ให้คุณเลือกสัญญาณอินพุตสัญญาณเสียงเป็นแหล่งสัญญาณเสียง. You can set the Audio Input to Auto/HDMI/USB.</p> <p>กดปุ่ม  หรือ  ปุ่มเพื่อเลือกโหมดต่างๆ  เพื่อเลือกและ  เพื่อยกเลิก</p> <p>หมายเหตุ: มอนิเตอร์ของคุณรองรับสัญญาณอินพุตสัญญาณเสียงจากอินเทอร์เฟซ HDMI และ USB เท่านั้น</p> <p>ให้คุณเปิดหรือปิดพลังสัญญาณเสียงระหว่างที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ "เปิด" เลือก "ปิด" เพื่อปิดการทำงานคุณสมบัตินี้</p> <p>เปิด — ปิดพลังสัญญาณเสียงระหว่างที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน</p> <p>ปิด — เปิดพลังสัญญาณเสียงระหว่างอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน</p> <p>ตั้งค่าการตั้งค่าสัญญาณเสียงของคุณเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p>กด  เพื่อออกจากเมนู OSD หลักและกด  เพื่อยอมรับการเปลี่ยนแปลง</p>	 Brightness & Contrast	Speaker Volume	▶ 50	 Color Settings	Speaker Mute	▶ Off	 Display Settings	Audio Preset	▶ Movie	 Audio Settings	Audio Input	▶ Auto	 Other Settings	Power Save Audio	▶ On		Audio Reset	Reset to Default Audio Settings	
 Brightness & Contrast	Speaker Volume	▶ 50																		
 Color Settings	Speaker Mute	▶ Off																		
 Display Settings	Audio Preset	▶ Movie																		
 Audio Settings	Audio Input	▶ Auto																		
 Other Settings	Power Save Audio	▶ On																		
	Audio Reset	Reset to Default Audio Settings																		
<p></p> <p>ตั้งค่าย่อยอื่นๆ</p>																				



ท้าย

กด และกลับไปยังเมนูหลัก

ภาษา

ให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งในห้าภาษาต่อไปนี้: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, ดัตช์, หรือญี่ปุ่น

เมนูเป็นสี

ให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบเป็นโปร่งใส

เมนู เวลาแสดง

ให้คุณตั้งเวลาสำหรับค่า OSD ที่เหลือหลังจากคุณกดปุ่มบนมอนิเตอร์ ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลขในการเพิ่มขึ้นทุกๆ 1 วินาทีจาก 5 ถึง 60 วินาที

ล็อคเมนู

ควบคุมผู้ใช้งานในการเข้าถึงตัวปรับ เมื่อ Lock ถูกเลือกจะไม่สามารถทำการปรับค่าใดๆ ได้ ปุ่มทั้งหมดจะถูกล็อกยกเว้นปุ่ม

หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล็อค ถูกเลือกอยู่ เลือก **ไม่** ให้สามารถ

เสียงปุ่ม

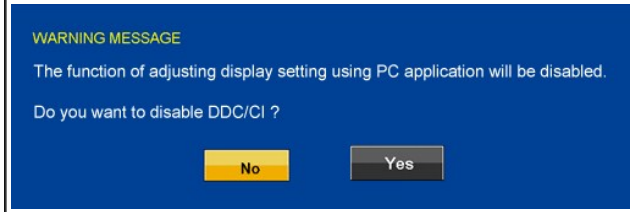
เปิดหรือปิดเสียงปุ่ม

DDC/CI

DDC/CI (แสดงของสัญญาณข้อมูล/คำสั่งการติดต่อกับผู้ใช้) ให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์คุณสามารถปรับการตั้งค่าแสดงผลมอนิเตอร์ เช่น ความสว่าง, ฯลฯ ได้

เปิดการใช้งาน (ค่าเริ่มต้น): ให้ประสิทธิภาพสูงสุดของมอนิเตอร์คุณและให้ประสบการณ์ของลูกค้ำที่ดีกว่า

ปิดการใช้งาน: ปิดการใช้งานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ



เลือกใช่เพื่อปิดการใช้งาน DDC/CI หรือไม่เพื่อย้อนกลับ

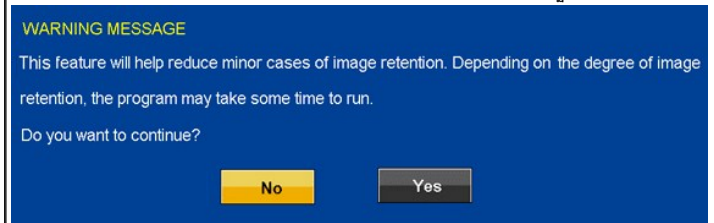
การปรับสภาพ LCD

การปรับสภาพจอแอลซีดีช่วยกำจัดการจัดเก็บภาพใดๆ และอาจใช้เวลาหลายชั่วโมง

หมายเหตุ: กรณีรุนแรงของการเก็บภาพเรียกว่าเบิร์นอิน การปรับสภาพจอแอลซีดีจะไม่สามารถลบเบิร์นอินได้

ปิดการใช้งาน: ปิดตัวเลือกปรับเริ่มต้น

เปิดการใช้งาน: เปิดการใช้งานการปรับสภาพจอแอลซีดีและข้อความต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ เลือกใช่เพื่อดำเนินการต่อและไม่เพื่อย้อนกลับ



หมายเหตุ: กดปุ่มใดๆ บนมอนิเตอร์เพื่อยุติการปรับสภาพจอแอลซีดี ณ เวลาใดๆ

	<p>การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน</p>	<p>LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> <p>รีเซ็ตตัวเลือกเมนู OSD เป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน</p>
--	------------------------------	--

ข้อความเตือน OSD

ข้อความคำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏบนหน้าจอบ่งบอกว่าหน้าจอไม่มีการซิงค์

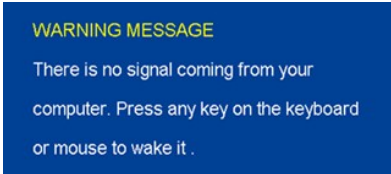


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงค์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ สัญญาณอาจสูงหรือต่ำเกินกว่าที่จอแสดงผลจะสามารถใช้ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอน และแนวตั้ง ที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1680 x 1050 @ 60Hz.

หากไม่ได้เชื่อมต่อสาย HDMI กล้องข้อความแบบลอยจะปรากฏด้านล่าง



หากคุณกดปุ่มใดๆ ที่ไม่ใช่ปุ่มเพาเวอร์ ข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเอาต์พุตที่เลือก



เมื่อมอนิเตอร์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏ



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ๑](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดที่ดีที่สุดสำหรับจอแสดงผล:

- คลิกขวาที่เดสก์ทอป และเลือก Properties
- เลือกแท็บ Settings
- ตั้งค่าความละเอียดของหน้าจอเป็น 1680 x 1050.
- คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1680 x 1050 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

- ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือคอมพิวเตอร์พกพาของเดลล์:
 - ไปยัง support.dell.com มั่นใจกับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
- ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (พกพา หรือตั้งโต๊ะ):
 - ไปยังเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
 - ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

กำลังใช้ลำโพง

With the built-in speaker, you can adjust the sound volume of the speakers by audio setting mode [on the OSD](#).

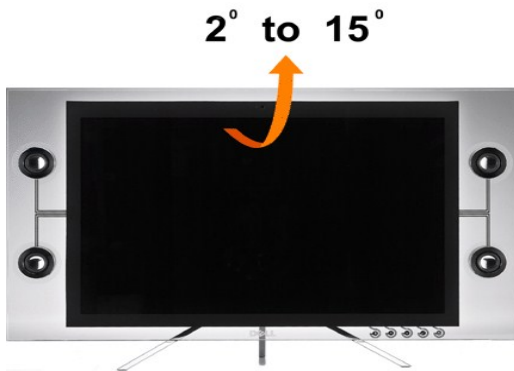


วิธีที่แนะนำในการปรับระดับสัญญาณเสียงขณะที่ใช้สัญญาณเสียง USB กับ Microsoft® Windows® XP หรือ Windows Vista® :

1. ขณะกำลังใช้โปรแกรมเล่นสัญญาณเสียงหรือวิดีโอ ใช้ตัวควบคุมเสียงบนโปรแกรมในการปรับระดับเสียง
2. ขณะกำลังใช้คริสตัล OSD ใช้ปุ่มทางลัดสำหรับการปรับระดับเสียง กดปุ่ม **▲** เพื่อเพิ่มระดับเสียง กดปุ่ม **▼** เพื่อลดระดับเสียง

เฉียงจอภาพของคุณ

ด้วยขาตั้งในตัว คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการมองที่สบายที่สุดได้




การใช้กล้อง

การติดตั้งแอมพลีเคชั่น Webcam (ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®)

แอมพลีเคชั่นเว็บแคม Dell Crystal ที่ส่งมาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณ อนุญาตให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเว็บแคมในตัว

ในการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ เว็บแคมของเดลล์:

1. ใส่แผ่นซีดีข้อมูลเว็บแคมลงในไดรฟ์
2.  **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ต่อสาย USB ระหว่างมอนิเตอร์ และคอมพิวเตอร์แล้ว
3. ตัวช่วยสร้างการติดตั้ง จะเปิดแอปพลิเคชันการติดตั้งขึ้นโดยอัตโนมัติ เลือก ภาษา และคลิก **ถัดไป** เพื่อทำต่อไป
3. อ่าน Software License Agreement แล้วคลิก Yes เพื่อดำเนินการต่อ
4. คลิก **เรียกดู** เพื่อเปลี่ยน โฟลเดอร์ปลายทาง ที่ซอฟต์แวร์จะถูกติดตั้ง จากนั้นคลิก **ถัดไป** เพื่อทำต่อไป
5. เลือก **ติดตั้งอย่างสมบูรณ์** จากนั้นคลิก **ถัดไป** และทำตามขั้นตอน เพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จ หรืออีกทางหนึ่ง เลือก **การติดตั้งแบบกำหนดเอง** เพื่อเลือกส่วนประกอบที่จะติดตั้ง
6. คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อเริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ หลังจากการติดตั้งเสร็จแล้ว

การเรียกใช้ไฟล์วิธีใช้ของกล้อง

ในการเข้าถึงไฟล์วีซีดีของกล่อง, คลิกขวาที่ไอคอน ศูนย์เว็บแคมของเดลล์ ในบริเวณแจ้งเตือน และคลิก เปิดศูนย์เว็บแคม คลิก วิซีใช้ จากเมนู และเลือก สารบัญ



การปรับการตั้งค่ากล่องแบบแมนนวล

ถ้าคุณไม่ต้องการให้กล่องใช้การตั้งค่าอัตโนมัติ คุณสามารถปรับการตั้งค่ากล่องแบบแมนนวลได้

การตั้งค่าคอนทราสต์ ความสว่าง และระดับเสียง

ในการตั้งค่าคอนทราสต์ ความสว่าง และระดับเสียง:

1. คลิกขวาที่ไอคอน โปรแกรมจัดการเว็บแคมของเดลล์ ในแถบระบบ ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ คลิก เปิดคอนโซลเว็บแคม
2. ในหน้าต่าง คอนโซลเว็บแคม:
 - คลิกแท็บ **กล่อง** เพื่อปรับการตั้งค่าวิดีโอ เช่น คอนทราสต์ และความสว่าง
 - คลิกแท็บ **เอฟเฟกต์** เพื่อปรับการตั้งค่าเสียง เช่น ระดับความดัง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่ากล่อง และหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับกล่องอื่นๆ ให้ดูไฟล์วีซีดีของกล่อง (ดู ["การเรียกใช้ไฟล์วีซีดีของกล่อง"](#)).

การตั้งค่าความละเอียด

ในการตั้งค่าความละเอียดของกล่องโดยใช้ ศูนย์เว็บแคมของเดลล์:

1. คลิกขวาที่ไอคอน โปรแกรมจัดการเว็บแคมของเดลล์ ในแถบระบบ ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ คลิก **เปิดศูนย์เว็บแคม** หน้าต่าง ศูนย์เว็บแคมของเดลล์ จะปรากฏขึ้น
2. คลิกแท็บ **การบันทึกวิดีโอ**
3. เลือกความละเอียดจากรายการแบบดิ่งลง วิดีโอ ที่มุมซ้ายล่าง ความละเอียดวิดีโอจะอัปเดตทันที ความละเอียดปัจจุบันถูกระบุโดยเครื่องหมายถูก
4. คลิกแท็บ **จับภาพ**
5. เลือกความละเอียดจากรายการแบบดิ่งลง **ภาพถ่าย** ที่มุมซ้ายล่าง ความละเอียดภาพจะถูกอัปเดตทันที ความละเอียดปัจจุบันถูกระบุโดยเครื่องหมายถูก
6. คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อเริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ หลังจากการติดตั้งเสร็จแล้ว

การรีเซ็ตกลับเป็นค่ามาตรฐานของกล่อง

ในการรีเซ็ตการตั้งค่า **กล่อง** โดยใช้ **คอนโซลเว็บแคมของเดลล์**:

1. คลิกขวาที่ไอคอน โปรแกรมจัดการเว็บแคมของเดลล์ ในแถบระบบ ซึ่งอยู่ที่มุมขวาล่างของหน้าจอ คลิก **เปิดคอนโซลเว็บแคม** หน้าต่าง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ จะปรากฏขึ้น
2. คลิกที่แท็บ **กล่อง** ที่แถบเมนู จากนั้นคลิกปุ่ม **รีเซ็ต**

ช่วยให้ท่านติดตั้งแอปพลิเคชัน Webcam บนคอมพิวเตอร์ได้ขณะนี้ท่านพร้อมใช้ Webcam แล้ว แอปพลิเคชัน Webcam มีฟังก์ชันต่อไปนี้

- 1 **Dell Webcam Center:** Dell Webcam Center ช่วยให้การถ่ายภาพ และวิดีโอทำได้ง่ายด้วย Dell Webcam โดย Webcam Center ช่วยให้การถ่ายภาพและวิดีโอ หรือทำงานขั้นสูงอย่างการตรวจติดตามระยะไกล การตรวจจับ และการถ่ายวิดีโอเป็นช่วงๆ ได้
- 1 **Dell Webcam Manager:** Dell Webcam Manager เป็นจุดเชื่อมต่อกลาง สำหรับแอปพลิเคชัน ที่เกี่ยวข้องกับเว็บแคม หาและเปิดแอปพลิเคชันเว็บแคมตัวโปรดของท่าน อย่างรวดเร็ว และง่ายดายด้วย Webcam Manager ขณะใช้ Webcam
- 1 **Dell Webcam Console:** Dell Webcam Console ช่วยเพิ่มคุณสมบัติที่น่าสนใจ ที่ท่านสามารถกำหนดได้เอง เช่น ระบบภาพขั้นสูง และเทคนิคพิเศษด้านเสียง การสืบค้นใบหน้า และการจำกัดการใช้งาน เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของท่าน ในการสนทนาพร้อมดูภาพ
- 1 **Live! Cam Avatar:** Live! Cam Avatar ช่วยให้คุณอ้างร่างตัวเป็นซูเปอร์สตาร์ เพื่อนขบปยุ หรือตัวการ์ตูนได้ตามต้องการ ขณะสนทนาพร้อมดูภาพ โดยใช้ซอฟต์แวร์ส่งข้อความตัวน รูปประจำตัวจะกระพริบการเคลื่อนไหวของศีรษะ และขยับปากตามคำที่ท่านพูดไปพร้อมๆ กัน
- 1 **Live! Cam Avatar Creator:** Live! Cam Avatar ช่วยที่ท่านสร้างรูปประจำตัวของตนเองขึ้นมา จากภาพดิจิทัลที่ท่านเลือก ความคู่กันเทคโนโลยีคำพูดที่ทันสมัย ซึ่งช่วยให้เสียงกับปากของรูปประจำตัวนั้นตรงกัน

[กลับไปฝั่งหน้าสารบัญ](#)

-

[กลับหน้าสกรีน](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด ในการแสดงผลเป็น 1680 x 1050 (เหมาะสมที่สุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows? ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1680 x 1050 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป แล้วคลิก Properties
2. เลือกแถบ Settings
3. เลื่อนสไลด์บาร์ไปทางขวา ด้วยการคลิกปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น 1680x1050
4. คลิก OK

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่ 1680x1050 เป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่าง ที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่มากที่สุด แล้วทำตามข้อแนะนำที่ระบุ:

1: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ดย](#)

2: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)

[กลับหน้าสกรีน](#)

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

- [คู่มือการใช้งาน](#)

- [คำแนะนำสำคัญในการตั้งค่าความคมชัดหน้าจอที่ 1680 x 1050 \(แยกจำหน่าย\)](#)

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2007-2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนหนึ่งของเนื้อหา: Dell และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc, Microsoft, Windows และ i คือเครื่องหมายทางการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation, Adobe คือเครื่องหมายทางการค้าของ Adobe Systems Incorporated ซึ่งอาจจดทะเบียนในประเทศใดประเทศหนึ่ง ENERGY STAR คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น C22W

มิถุนายน 2008 Rev. A02

การติดตั้งจอแสดงผล

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

[การเชื่อมต่อจอแสดงผล](#)

การเชื่อมต่อจอแสดงผล

⚠️หมายเหตุ: ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#).

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI:

1. เปิดมอนิเตอร์/เครื่องเล่นวีดีโอของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI เข้ากับพอร์ต HDMI



3. เชื่อมต่อสาย USB (ถ้าใช้ด้วยกันได้) เข้ากับพอร์ต USB บนระบบของคุณ
- หมายเหตุ:** คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับระบบของคุณเพื่อใช้งานเว็บแคมที่อยู่ในมอนิเตอร์
4. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสตรงเข้ากับสายไฟมอนิเตอร์ของคุณ



5. เชื่อมต่อปลั๊กไฟของอะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสตรงเข้ากับปลั๊กไฟ
6. เปิดเครื่อง
7. กดปุ่มเปิดมอนิเตอร์เพื่อเปิดมอนิเตอร์ของคุณ หากไม่มีสิ่งใดปรากฏขึ้น กรุณาดูปัญหา [การใช้นวมอนิเตอร์](#)

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI

การเชื่อมต่อมอนิเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI ของมอนิเตอร์เข้ากับ HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์ DVI ที่มาพร้อมกับมอนิเตอร์ของคุณ



3. เชื่อมต่อปลายอีกข้างของ HDMI เข้ากับอะแดปเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์
4. เชื่อมต่อสาย USB (ไม่มีมาไฟ) เข้ากับพอร์ต USB บนระบบของคุณ
- ☑ **หมายเหตุ:** คุณต้องเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับระบบของคุณเพื่อใช้งานเว็บแคมที่อยู่ในโมดูล
5. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสดรงเข้ากับสายไฟโมดูลของคุณ



6. เชื่อมต่อปลายอีกข้างของอะแดปเตอร์แบบไฟฟ้ากระแสดรงเข้ากับปลั๊กไฟ
7. เปิดเครื่อง
8. กดปุ่มเปิดโมดูลเพื่อเปิดโมดูลของคุณ หากไม่มีสิ่งใดปรากฏขึ้น กรุณาดูปัญหา [การใช้งานโมดูล](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหา

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ Crystal

- [การแก้ไขปัญหาจอแสดงผล](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับกล่อง](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาการใช้งานเสาไฟ](#)

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#).

การแก้ไขปัญหาจอแสดงผล

การตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง (STFC)

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ซึ่งอนุญาตให้คุณสามารถตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลของคุณและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีจุดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำการขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ .
2. ถอดปลั๊กสายวีดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เอาต์พุตเพื่อให้แน่ใจว่าการทดสอบตัวเองจะทำงานเหมาะสม
3. ปิดจอแสดงผล.

หากมอนิเตอร์กำลังทำงานและไม่สามารถตรวจจับสัญญาณวีดีโอ กล่องข้อความทดสอบตัวเองแบบลอยตัวจะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ



☒ หมายถึง: ขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง มอนิเตอร์จะแสดงโลโก้ของ Dell

☒ หมายถึง: กล่องข้อความทดสอบตัวเองจะปรากฏระหว่างการทำงานระบบทั่วไปหากสายวีดีโอหลุดการเชื่อมต่อหรือขาดเสียหาย ปิดมอนิเตอร์ของคุณและเชื่อมต่อสายวีดีโอใหม่ จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์ของคุณใหม่อีกครั้ง

หากหน้าจอของมอนิเตอร์ของคุณยังคงว่างเปล่าหลังจากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าใหม่แล้วให้คุณตรวจสอบตัวควบคุมวีดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่พบบ่อยๆ ของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ รวมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหา

อาการทั่วไป	คำอธิบายปัญหา	ทางแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/โลโก้ของ DELL ด้บ	ไม่มีภาพ จอแสดงผลไม่ตอบสนอง	<ul style="list-style-type: none">1 ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล.1 ยืนยันว่าสายไฟมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับปลั๊กไฟที่ยังใช้งานได้1 แน่ใจว่าคุณได้กดปุ่มเพาเวอร์แล้ว
ไม่มีภาพ/โลโก้ของ Dell ปรากฏ	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">1 เพิ่มการควบคุมความสว่าง & ความคมชัด1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล1 ตรวจสอบตะกั่วที่ขาดเสียหายบนหัวตัวเชื่อมต่อ1 บุตคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณใหม่
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">1 ถอดสายเคเบิลพวงสัญญาณภาพออก1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล1 ลดความละเอียดในการแสดงผลให้ต่ำลง หรือเพิ่มขนาดตัวอักษร
ภาพสั่น/เดิน	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล1 ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม1 เปลี่ยนสถานที่ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">1 ปิดและเปิดเครื่องใหม่1 จุดเหล่านี้เป็นพิกเซลที่ดับอย่างถาวร และเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติซึ่งเกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล1 ปรับการควบคุมความสว่าง & ความคมชัด

เส้นแนวนอน/แนวดิ่ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> 1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล 1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ 1 ตรวจสอบตะกั่วที่ชำรุดเสียหายบนหัวตัวเชื่อมต่อ
ปัญหาเกี่ยวกับการซิงค์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพจิกจาด	<ul style="list-style-type: none"> 1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล 1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ 1 ตรวจสอบตะกั่วที่ชำรุดเสียหายบนหัวตัวเชื่อมต่อ 1 บูตคอมพิวเตอร์ขึ้นใน "safe mode"
LCD เป็นรอยขีดข่วน	หน้าจอมีรอยขีดข่วน หรือรอยเบื่อน	<ul style="list-style-type: none"> 1 ปิดจอแสดงผล และทำความสะอาดหน้าจอ 1 สำหรับขั้นตอนในการทำความสะอาด ดู การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> 1 ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ 1 คุณจำเป็นต้องนำจอแสดงผลไปเปลี่ยน
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลอยู่ในโหมดวิดีโอที่เหมาะสม 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิลการแสดงผลไปยังคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลแบบบนนั้นแน่นหนา 1 ทำการรีเซ็ตจอแสดงผล 1 ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
การรักษาภาพ (จากภาพที่ปรากฏอยู่นิ่งๆ)	เงาเลื่อนจากภาพที่ปรากฏนิ่งๆ ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> 1 ใช้คุณสมบัติการจัดการด้านหลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งาน. หรืออีกริวิธีหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ถูกปล่อยทิ้งไว้บนจอภาพเป็นเวลานาน. 1 ในเมนู OSD ได้หัวข้อการตั้งค่าอื่นๆ การปรับสภาพจอแอลซีดี เลือกเปิดการทำงาน <p>หมายเหตุ: อาการภาพติดบนหน้าจอ ไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกัน</p>

ปัญหาเกี่ยวกับกล้อง

อาการทั่วไป	ปัญหาที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
พลังงานไม่เข้า	กล้องไม่ทำงาน และ LED ดับ	<p>ถ้าจอแสดงผลไม่มีพลังงาน ให้ดูการแก้ไขปัญหาจอแสดงผลของคุณ</p> <p>ตรวจสอบว่า Windows ตรวจสอบกล้องหรือไม่</p> <p>ติดตั้งไดรเวอร์กล้องใหม่ โดยใช้ แผ่น ซีดีข้อมูลเว็บแคม. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง</p>
ไม่พบกล้อง	กล้องไม่ทำงาน และ LED ดับ	<p>ถอดและใส่สายเคเบิล USB กลับเข้าไปใหม่</p> <p>ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์ และไดรเวอร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูการติดตั้ง ซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดลล์</p>
ภาพไม่ชัด	กล้องจับภาพที่เบลอหรือวิดีโอและภาพที่ไม่ชัด	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้แกะฟิล์มป้องกันออกจากกล้อง และเลนส์กล้องสะอาด</p> <p>ทำความสะอาดพื้นผิวของกล้อง โดยใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีเส้นใย เบียงกามาๆ</p> <p>เพิ่มแสงของสภาพแวดล้อม หรือเปลี่ยนแหล่งกำเนิดแสง</p> <p>รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า ความลึกสี ใน คุณสมบัติจอแสดงผล ตั้งค่าเป็น สี 16 บิต หรือสูงกว่า</p> <p>หมายเหตุ: การตั้งค่าความลึกสีที่ต่ำลง เป็นผลให้ได้ภาพที่มีคุณภาพต่ำ</p> <p>หมายเหตุ: เว็บแคมในตัว ทำงานที่ความละเอียดต่ำกว่ากล้องดิจิทัลส่วนมากที่มีจำหน่ายในท้องตลาด กล้องดิจิทัลที่วางจำหน่ายส่วนมาก มีความละเอียด 4 ล้านพิกเซลขึ้นไป เว็บแคมในตัวทำงานที่ความละเอียด 2.0 ล้านพิกเซล</p>
คุณภาพวิดีโอต่ำกว่าอินเตอร์เน็ต	กล้องจับภาพที่หยวนในขณะที่กำลังใช้บนอินเตอร์เน็ต	<p>ตรวจสอบความเร็วการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่สามารถทำให้เกิดปัญหาในตนเองเดียวกันกับวิดีโอ แนะนำให้ใช้การเชื่อมต่อ broadband เพื่อผลลัพธ์การทำงานที่ดี</p>
ปัญหาเกี่ยวกับสี	ภาพสีโทนสีแดง น้ำเงินหรือเขียว	<p>รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง</p> <p>ปรับการตั้งค่าสีของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง</p>
ไม่มีภาพ	หน้าจอว่างเปล่า	<p>เพิ่มแสงของสิ่งแวดล้อม, เปลี่ยนทิศทางของกล้อง หรือเปลี่ยนแหล่งกำเนิดแสง</p> <p>รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล้องผ่านทาง คอนโซลเว็บแคมของเดลล์. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง</p> <p>ปรับระดับคอนทราสต์โดยใช้ คอนโซลเว็บแคมของเดลล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้กล้อง</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Windows ตรวจสอบกล้องอย่างถูกต้อง</p>
อัตราเฟรมที่ช้าในโหมดการจับภาพวิดีโอ	ภาพวิดีโอไม่ราบรื่น	<p>การจับภาพวิดีโอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในความละเอียดสูง เป็นงานที่ต้องใช้ทรัพยากรมาก ให้ลดความละเอียดในการบันทึกวิดีโอ เลือก ไม่บีบขนาด สำหรับวิดีโอในการตั้งค่า การบันทึกวิดีโอ</p> <p>ติดตั้ง DirectX ล่าสุดและ ไดรเวอร์เว็บแคมล่าสุด</p>

เสียงและวิดีโอไม่ตรงกัน	วิดีโอและเสียงไม่ตรงกัน	การจับภาพวิดีโอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในความละเอียดที่สูง เป็นงานที่ต้องใช้ทรัพยากรมาก ให้ความละเอียดในการบันทึกวิดีโอ เลือก ไม่มีขนาด สำหรับวิดีโอในการตั้งค่า การบันทึกวิดีโอ
ไมโครโฟนไม่ทำงาน	เว็บแคมจับภาพวิดีโอได้แต่ไม่มีเสียง	<p>หลุดใกล้กับไมโครโฟนมากขึ้น</p> <p>แม้ว่าไมโครโฟนในตัวได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถรับสัญญาณเพื่อบันทึกได้กว้างขึ้น แต่ก็ยังมีข้อจำกัด ลองขยับเข้ามาใกล้ไมโครโฟนมากขึ้น หรือให้แน่ใจว่าคุณอยู่ภายในบริเวณการบันทึกเสียงของไมโครโฟน</p> <p>ตรวจสอบว่าระดับเสียงถูกปิดหรือไม่ ในการเปิดทำงานเสียง:</p> <ol style="list-style-type: none"> คลิก เริ่ม → แผงควบคุม → อุปกรณ์เสียง คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออกจากกล่องถัดจาก ปิดเสียง <p>ตั้งค่าแหล่งสัญญาณเสียงที่ถูกต้องใน ศูนย์เว็บแคมของเดสก์ ในการเลือกแหล่งสัญญาณเสียงที่ถูกต้อง:</p> <ol style="list-style-type: none"> ใน ศูนย์เว็บแคมของเดสก์, คลิก เครื่องมือ → ตัวควบคุมแหล่งสัญญาณเสียง เลือก เว็บแคมจอแสดงผล (C22W) ในรายการแบบดิ่งลง แหล่งสัญญาณเสียง ปรับตัวเลื่อน ระดับเสียง เพื่อให้ได้ระดับเสียงที่ต้องการ <p>ทดสอบไมโครโฟน ลองทดสอบไมโครโฟนโดยใช้แอปพลิเคชันอื่นที่ไม่ใช่ ศูนย์เว็บแคมของเดสก์ ในการทดสอบไมโครโฟน</p> <ol style="list-style-type: none"> คลิก เริ่ม → แผงควบคุม → อุปกรณ์เสียง คลิกแท็บ เสียง คลิกปุ่ม ทดสอบฮาร์ดแวร์ และปฏิบัติตามขั้นตอน <p>ถ้าการบันทึกสำเร็จ ให้รีเซ็ตค่ามาตรฐานของกล่อง หรือติดตั้ง ซอฟต์แวร์เว็บแคมของเดสก์ ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่าน การไขข้อข้องใจ</p>

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มบริเวณการดูทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ทำการรีเซ็ตจอแสดงผลบน "การตั้งค่าทั้งหมด"
ไม่สามารถปรับจอสองจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอสองจอ ถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟกลับคืน และเปิดจอสองจอ

ปัญหาการใช้งานลำโพง

อาการทั่วไป	ปัญหาที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีสัญญาณเสียงจากลำโพง	<ul style="list-style-type: none"> ยืนยันว่าจอแสดงผลมีไฟเข้า ถ้าจอแสดงผลไม่มีไฟเข้า ดู การแก้ปัญหาจอแสดงผลของคุณ สำหรับปัญหาทั่วไปของจอแสดงผล ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดที่ค่าสูงสุดและแน่ใจว่าไม่ได้เปิดการทำงานของตัวเลือกปิดเสียงอยู่ เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3) ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI)
เสียงแตก	ขาวยังการด์ของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI)
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากลำโพงเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด ตั้งค่าควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI)
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางระหว่างลำโพงกับผู้ใช้งานออกให้หมด ตั้งค่าควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง ทดสอบลำโพงโดยใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น (ตัวอย่างเช่น: USB หรือ HDMI)